

## **Rufbereitschaft - Kundeninformation**

Wir sind für unsere Kunden rund um die Uhr für pflegerelevante Probleme erreichbar.  
Für medizinische Notfälle ist selbstverständlich der Hausarzt zuständig.

Sie erreichen uns über unser

**Telefon: 07836 - 93 93 40**

Während wir für Sie in der Pflege unterwegs sind, geht eine Rufumleitung auf das Diensthandy.

Außerhalb der Bürozeiten (am Wochenende und nachts) ist der Anrufbeantworter eingeschaltet. Sie können eine Nachricht hinterlassen, wenn es nicht dringend ist, ansonsten rufen Sie bitte im Gottlob-Freithaler-Haus (Pflegeheim) an:

**Telefon : 07836 – 93 93 21**

Schildern Sie Ihr Anliegen, die MitarbeiterInnen dort werden uns benachrichtigen.  
Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen den Hausbesuch gesondert in Rechnung stellen müssen.

Für weitere Auskünfte und Fragen steht Ihnen das Pflegeteam der Sozialstation Schiltach/Schenkenzell gerne zur Verfügung.

Claudia Hettich  
Pflegedienstleiterin